

Versand Reparatur Auftrag



Auftragsnummer: _____

KaLa Systems
Königsteiner Straße 34
65929 Frankfurt am Main
Tel. 069 / 17524553

Kundendaten:

Vor- und Nachname _____
Straße + Haus-Nr. _____
PLZ / Ort _____
Telefon _____
E-Mail _____

Gerätedaten:

Hersteller _____
Modell (z.B. iPhone 6) _____
mitgeliefertes Zubehör _____
Kostenhinweis _____

z.B. Reparatur Freigabe bis 200 €

Entsperrcode _____ Entsperrmuster _____
(nicht zwingend notwendig) bitte einzeichnen – Startpunkt mit -> markieren



Fehlerbild, was ist defekt (bitte ankreuzen):

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Displayglas | <input type="checkbox"/> LCD / LED / TFT Display | <input type="checkbox"/> Backcover (Rückseite) | <input type="checkbox"/> Akku |
| <input type="checkbox"/> Powertaste | <input type="checkbox"/> Ladebuchse | <input type="checkbox"/> Laustärkenregler | <input type="checkbox"/> Stummschalter |
| <input type="checkbox"/> Mikrofon | <input type="checkbox"/> Ohrhörer | <input type="checkbox"/> Lautsprecher | <input type="checkbox"/> Hauptkamera |
| <input type="checkbox"/> Frontkamera | <input type="checkbox"/> SIM-Kartenleser | <input type="checkbox"/> Netzempfang | <input type="checkbox"/> Vibration |
| <input type="checkbox"/> Softwarefehler | <input type="checkbox"/> Flüssigkeitsschaden | <input type="checkbox"/> sonstige Fehler | |

Sonstige Fehler (bitte genau beschreiben):

Hinweis: Wir löschen keine Daten, daher bleiben in der Regel alle Daten auf Ihrem Gerät erhalten.

Bitte bedenken Sie, das Öffnungsspuren hinterlassen werden können, diese können sichtbar sein. Es kann im seltenen Fall sein, dass Ihre FACE ID/Touch ID nicht mehr funktioniert, selten ist auch eine Zurückstellung auf Werkseinstellung notwendig. Eine Zurückstellung auf Werkseinstellung wird nicht von uns durchgeführt. Sollte ein Funktionstest an ihrem Gerät nicht möglich sein, so gilt Ihr Gerät als defekt in allen Teilen. Sie haben dann nur Gewährleistung auf die von uns erbrachte sowie von ihnen bezahlte Leistung. Der vereinbarte Abholtermin kann sich aufgrund von unerwarteten Ereignissen/Lieferverzögerungen verzögern. Auf originale Ersatzteile haben sie 12 Monate Garantie. Sie zahlen den Hinversand an uns und wir den Rückversand an sie.

Datum & Unterschrift Kunde

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit und Vollständigkeit die Angaben zum Reparaturauftrag (Kunde).